

**Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2020 году**

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

На заседании Общественного совета при министерстве образования Кировской области по проведению НОКО от 11.12.2018 было принято решение о централизованном проведении НОКО в отношении государственных, муниципальных и частных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Кировской области, в 2019 – 2020 годах.

В 2020 году НОКО проведено в отношении 610 образовательных организаций Кировской области, в т.ч.:

445 дошкольных образовательных организаций (439 – муниципальных, 6 – частных);

165 организаций дополнительного образования детей (6 – государственных, 159 – муниципальных).

В 2020 году сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями осуществлялось организацией-оператором – ООО «Стратегия» (г. Иваново) на основании заключенного государственного контракта от 15.07.2020 № 27.

При проведении НОКО использовались показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденные приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114.

При расчете итоговых значений показателей использовался Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н.

В 2020 году НОКО проводилась по 5 общим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг.

3. Доступность услуг для инвалидов.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

### **1 критерий – «Открытость и доступность информации об организации»**

Показатели:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами(максимально возможное количество баллов – 30).

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование(максимально возможное количество баллов – 30).

1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте(максимально возможное количество баллов – 40).

Максимально возможное итоговое количество баллов по 1 критерию – 100.

### **2 критерий – «Комфортность условий предоставления услуг»**

Показатели:

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность(максимально возможное количество баллов – 50).

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность(максимально возможное количество баллов– 50).

Максимально возможное итоговое количество баллов по 2 критерию – 100.

### **3 критерий – «Доступность услуг для инвалидов»**

Показатели:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов(максимально возможное количество баллов – 30).

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (максимально возможное количество баллов– 40).

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов(максимально возможное количество баллов– 30).

Максимально возможное итоговое количество баллов по 3 критерию – 100.

#### **4 Критерий – «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

Показатели:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (максимально возможное количество баллов– 40).

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию(максимально возможное количество баллов– 40).

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (максимально возможное количество баллов – 20).

Максимально возможное итоговое количество баллов по 4 критерию – 100.

#### **5 Критерий – «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

Показатели:

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)(максимально возможное количество баллов– 30).

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (максимально возможное количество баллов– 20).

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации(максимально возможное количество баллов– 50).

Максимально возможное итоговое количество баллов по 5 критерию – 100.

Результаты образовательных организаций Кировской области по итогам проведения НОКО в 2020 году представлены в таблице 1.

На официальном сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) итоговые значения, полученные образовательными организациями региона в результате проведения НОКО, дифференцированы по пяти категориям:

отличный результат (81-100 баллов) – 595 организаций;

хороший результат (61-80 баллов) – 15 организаций;

удовлетворительный результат (40-60 баллов) – 0;

ниже среднего (20-39 балла) – 0;

неудовлетворительный (0-19 баллов) – 0.

Таблица 1

№ п/п	Наименования муниципальных образований (для муниципальных ОО), государственные и частные ОО	Сокращенные наименования образовательных организаций	Итоговые баллы по 1 критерию – «Открытость и доступность информации об организации»	Итоговые баллы по 2 критерию – «Комфортность условий предоставления услуг»	Итоговые баллы по 3 критерию – «Доступность услуг для инвалидов»	Итоговые баллы по 4 критерию – «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Итоговые баллы по 5 критерию – «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Средние итоговые баллы по ОО	Место в рейтинге
1.	государственная ОО (г. Киров)	КОГОБУ ДО «Дворец творчества–Мемориал»	94,1	98,5	97,6	98,4	98,6	97,44	1
2.	Верхошижемский район	МКДОУ детский сад №1 пгт Верхошижемье	99,6	98,0	94,0	97,6	94,9	96,82	2
3.	г. Киров	МКДОУ № 127	99,1	100,0	82,0	100,0	100,0	96,22	3
4.	г. Котельнич	МБУ ДО «ЦДО»	98,8	98,5	85,6	98,8	98,6	96,06	4
5.	Орловский район	МКДОУДСОРВ № 1 г. Орлова	97,9	100,0	82,0	100,0	100,0	95,98	5
6.	<b>Орловский район</b>	<b>МКДОУ ДСОРВ № 3 г. Орлова</b>	<b>97,9</b>	<b>100,0</b>	<b>82,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>95,98</b>	<b>5</b>
7.	Орловский район	МКДОУДСОРВ «Золотой ключик» д. Кузнецы	97,3	100,0	82,0	100,0	100,0	95,86	6
8.	Орловский район	МКОУ ДО ДДТ «Мозаика» г. Орлова Кировской области	100,0	99,5	76,6	100,0	99,5	95,12	7
9.	Орловский район	МКДОУДСОРВ «Калинка» г. Орлова	96,6	97,5	82,0	99,2	100,0	95,06	8
10.	Зуевский район	МКОУ ДО Детский центр.Зуевка	95,9	99,0	82,0	99,0	99,0	94,98	9
11.	г. Киров	МКДОУ № 138	99,6	100,0	76,0	98,8	100,0	94,88	10
12.	Пижанский район	МКОУ ДО ДД и ЮТ пгт Пижанка	99,6	98,5	76,0	99,4	99,6	94,62	11
13.	Тужинский район	МКУ ДО ДЮСШ пгт Тужа	98,8	98,5	78,0	99,0	98,8	94,62	11
14.	г. Киров	МОАУ ДО «ЦРТДЮ «Радуга»	99,2	97,0	78,1	98,2	98,6	94,22	12
15.	Омутнинский район	МКУДО СЮТ Омутнинского района	97,7	98,5	77,8	98,6	98,3	94,18	13
16.	Афанасьевский район	МБУ ДДТ пгтАфанасьево	95,7	98,5	78,7	99,0	98,8	94,14	14
17.	Немский район	МКУДО «Центр дополнительного образования детей» пгтНема	99,2	98,0	76,0	98,6	98,4	94,04	15
18.	Зуевский район	МКДОУ «Колокольчик»с.Мухино	100,0	100,0	70,0	100,0	100,0	94,00	16

№ п/п	Наименования муниципальных образований (для муниципальных ОО), государственные и частные ОО	Сокращенные наименования образовательных организаций	Итоговые баллы по 1 критерию – «Открытость и доступность информации об организации»	Итоговые баллы по 2 критерию – «Комфортность условий предоставления услуг»	Итоговые баллы по 3 критерию – «Доступность услуг для инвалидов»	Итоговые баллы по 4 критерию – «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Итоговые баллы по 5 критерию – «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Средние баллы по ОО	Место в рейтинге
19.	Зуевский район	МКДОУ «Родничок» п.Косино	100,0	100,0	70,0	100,0	100,0	94,00	16
20.	г. Киров	МКДОУ № 211	100,0	100,0	70,0	100,0	100,0	94,00	16
21.	г. Вятские Поляны	МКДОУ детский сад № 3 «Колосок»	99,4	100,0	70,0	100,0	100,0	93,88	17
22.	государственная ОО (г. Киров)	КОГОАУ ДО РЦ ВПВ	97,7	97,5	78,0	98,4	97,7	93,86	18
23.	Кильмезский район	МКДОУ д/с «Колосок» пгтКильмезь	100,0	100,0	70,0	99,6	99,7	93,86	18
24.	г. Киров	МКДОУ № 107 г. Кирова	100,0	97,5	76,0	96,8	98,5	93,76	19
25.	Орловский район	МКДОУДСОРВ «Теремок» г. Орлова	94,2	100,0	74,5	100,0	100,0	93,74	20
26.	Слободской район	МКДОУ д/с №6 пгт Вахруши	99,6	99,0	70,0	100,0	100,0	93,72	21
27.	Уржумский район	МКОУ ДО «Уржумская ДШИ»	97,9	98,5	73,3	99,4	99,0	93,62	22
28.	Яранский район	МКДОУ детский сад «Малышка»	99,6	99,0	70,0	99,4	99,8	93,56	23
29.	Юрьянский район	МКДОУ детский сад «Теремок» пгт Мурыгино	100,0	99,0	70,0	99,2	99,4	93,52	24
30.	г. Слободской	ДШИ им. П.И.Чайковского	99,6	97,0	73,6	98,6	98,6	93,48	25
31.	Кикнурский район	МКУ ДО «ДЮСШ им. А.Ф. Оленёва» пгтКикнур	99,2	100,0	70,0	99,2	99,0	93,48	25
32.	Юрьянский район	МКДОУ детский сад «Тополек» пгт Мурыгино	100,0	98,0	70,0	99,2	100,0	93,44	26
33.	Советский район	ДШИ г. Советска	99,6	98,5	70,0	99,2	99,6	93,38	27
34.	Тужинский район	МКДОУ детский сад «Родничок» пгт Тужа Кировской области	100,0	97,5	70,0	100,0	99,0	93,30	28
35.	Яранский район	МБУ ДО ДДТ Яранского района	99,6	98,5	70,9	98,6	98,6	93,24	29
36.	Нолинский район	Нолинская школа искусств им. Н.П.Жуйкова	100,0	98,0	70,0	99,2	99,0	93,24	29

